



# PENGADILAN NEGERI SINABANG

Jalan. Tgk Di Ujung No. 406 Sinabang – Kab. Simeulue, 23891

Telp. (0650) - 21042, 21043, Fax (0650) – 21043

Web Site : [www.pn-sinabang.go.id](http://www.pn-sinabang.go.id)

e-mail : [pnsinabang@yahoo.co.id](mailto:pnsinabang@yahoo.co.id)

Nomor : W1.U9/ 911 /OT.01.2/10/2020 Sinabang, 02 Oktober2020  
Lampiran : 1 (Satu) Exemplar  
Perihal : **Pengiriman Data Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Bulan  
September Tahun 2020 Pengadilan Negeri Sinabang.**

Kepada Yth:

Bapak Ketua Pengadilan Tinggi Banda Aceh

Jalan Sultan Alaidin Mahmudsyah No. 10

Di-

Banda Aceh

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat dari Pengadilan Tinggi Banda Aceh, Nomor :  
W1.U9/4346/OT.01.02/XI/2019, Tanggal 25 November 2019. Bersama ini kami  
kirimkan Data Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Bulan September Tahun 2020  
pada Pengadilan Negeri Sinabang.

Demikian atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

KETUA PENGADILAN NEGERI SINABANG



*Muhifuddin*  
**MUHIFUDDIN/S.H., M.H.**

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN  
BULAN SEPTEMBER 2020**

UNIT PELAYANAN : PENGADILAN NEGERI SINABANG  
ALAMAT : JLN. TENGGU DI UJUNG NO. 406 SINABANG  
KABUPATEN SIMEULUE  
Telp/Faks (0650) 21042 - 21043 / (0650) 21043

NO. RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	3	3	3	4	4	4
2	4	4	4	3	3	3	4	4	4
3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	3	4	4	4	3	3	3	3
7	4	4	3	3	3	4	4	4	3
8	4	4	3	4	3	4	4	3	3
9	4	4	4	4	4	4	3	4	4
10	3	3	4	3	4	3	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	3
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4
13	4	3	3	4	4	4	4	3	4
14	4	4	4	3	3	4	3	3	4
15	3	4	4	4	4	4	3	4	3
16	4	4	3	4	4	4	3	4	4
17	4	4	4	3	4	3	3	4	3
18	4	4	4	4	4	3	4	3	3
19	3	3	3	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	3	4	3	4	4	4
21	3	4	3	4	3	4	4	3	4
22	4	3	3	4	4	3	3	3	4
23	4	4	4	4	4	3	4	4	3
24	3	3	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	3	3	3	4
26	3	4	4	3	4	4	4	4	4
27	4	3	3	4	3	4	3	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	3	4
29	4	3	3	4	4	3	4	4	4
30	3	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	3	4	3	4	3	4	4
32	4	3	4	3	4	3	4	3	3
33	4	4	3	3	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	3	4	4	4
35	3	3	4	4	4	4	3	3	4
36	4	3	3	3	4	4	4	4	3
37	3	4	4	4	3	3	4	4	4
38	4	3	3	4	4	4	4	3	4
39	4	4	4	3	4	4	3	4	4
40	4	4	3	4	3	4	4	4	3
41	3	3	4	4	4	4	3	3	3
42	4	4	3	4	4	3	4	4	4
43	4	4	4	4	3	4	4	4	3
44	4	4	4	4	4	3	3	4	3
45	4	4	3	4	4	3	4	4	4
46	3	3	3	4	3	4	3	3	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	3	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	3	4	4	3	3	4	4	4
50	4	4	4	3	4	4	3	4	4
Nilai Per Unsur	187	185	179	186	187	182	184	184	185
NRR Per Unsur =	3,74	3,7	3,58	3,72	3,74	3,64	3,68	3,68	3,7
NRR Tertimbang Per Unsur	93,5	92,5	89,5	93	93,5	91	92	92	92,5
<b>IKM Unit Pelayanan =</b>	<b>92,17</b>								

\*)

\*\*)

**Keterangan :**

- U1 s/d U9 = Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai rata - rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- (\*) = Jml NRR IKM Tertimbang
- (\*\*\*) = Jml NRR tertimbang x 25
- NRR per Unsur = Jml nilai per unsur di bagi jumlah kuisisioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111 per unsur

**IKM UNIT PELAYANA**

- Mutu Pelayanan
- A = Sangat Baik : 88,31 - 100,00
  - B = Baik : 76,61 - 88,30
  - C = Kurang Baik : 65,00 - 76,60
  - D = Tidak Baik : 25,00 - 64,99

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai Rata - rata
U1	Persyaratan	3,74
U2	Prosedur	3,7
U3	Waktu Pelayanan	3,58
U4	Biaya / Tarif	3,72
U5	Produk Layanan	3,74
U6	Kompetensi Pelaksana	3,64
U7	Perilaku Pelaksana	3,68
U8	Sarana dan Prasarana	3,68
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,7

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
PENGADILAN NEGERI SINABANG  
(SEPTEMBER) 2020**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN
<b>92,17 (A = SANGAT BAIK)</b>	<p><b>RESPONDEN</b> JUMLAH : 50 Orang JENIS KELAMIN : L = 30 Orang / P = 20 Orang Pendidikan : SD = - Orang SMP = 2 Orang SMA = 10 Orang DIII = 20 Orang S1 = 18 Orang S2 = - Orang</p> <p>Periode Survei September 2020</p>
<p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p>	